



AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

SAYI : 2024/51

05.01.2024

KONU : Fiyat Etiketleri Yönetmeliği Değişikliği

AYDIN ESNAF
VE
SANATKARLARI
ODALARI

ODALARA (2024/7) SAYILI GENELGE

İlgi: Konfederasyonumuzun 05.01.2024 tarih ve 2024/4 sayılı genelgesi.

Aydın • Nazilli •
Söke • Umurlu •
Köşk • Sultanhisar •
Yenişehir •
Atça •
Bozdoğan •
Kuyucak •
Buharkent •
Karacasu •
İncirliova •
Germencik •
Ortaklar •
Kuşadası •
Davutlar •
Bağarası •
Koçarlı •
Bıyıklı •
Çine •
Karpuzlu •
Akçaya •
Dalama •
Horsunlu •
Pamukören •
Yazıkent •
Didim •

Konfederasyonumuzun ilgede kayıtlı genelgesinde; “Bilindiği üzere 19.12.2023 tarihli ve 32404 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinin “Tarife ve fiyat listesi” başlıklı 8’inci maddesinin birinci fıkrası, “(1) Hizmetlerin özelliğine ve tüketiciye sunulmuş biçimine göre, tarife ve fiyat listelerine ilişkin belge, levha, pano ve benzerleri, hizmetin sunulduğu işyerinde, ayrıca lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde ise işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde asılır, takılır veya konulur.” şeklinde değiştirilmiş ve yeni düzenlemeler 01.01.2024 tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Söz konusu mevzuat değişikliği kapsamında hizmet sunulan ilgili sektörlerden Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne çok sayıda soru ve görüş intikal etmesi üzerine anılan mevzuat değişikliğinin uygulanmasına ilişkin Bakanlıktan gelen 20.12.2023 tarih ve E-92158652 sayılı yazı Konfederasyonumuzca incelenerek 21.12.2023 tarih ve 137 sayılı Genelge ile teşkilatımıza iletilmiştir.

Konuya ilişkin olarak, söz konusu Bakanlıktan gelen ve bir örneği ekte yer alan 04.01.2024 tarih ve E-92649243 sayılı yazıda;

- Yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde kapı girişleri önünde tarife veya fiyat listelerine yer verilmesi zorunluluğunun amacının, tüketicilerin henüz söz konusu işyerine giriş yapmadan mal veya hizmete ilişkin bilgi sahibi olmalarının sağlanması olduğu, tüketicilerin tarife ve fiyat listelerini inceleyip bu fiyat bilgilerin dahilinde malın veya hizmetin satın alınıp alınmaması kararına doğrudan etki etmesi sebebiyle ekonomik menfaatlerinin korunması amacı bakımından önem arz ettiği;
- Diğer yandan tarife ve fiyat listelerinin yiyecek içecek hizmeti verilen işletmelerdeki masalar üzerinde bulundurulması zorunluluğunun da tüketicinin satın alma kararı öncesinde fayda/maliyet kıyaslaması yapması ve ödeme aşamasında kasa fiyatı ile satış liste fiyat uyumunu kontrol edebilmesi bakımından önem teşkil ettiği;
- Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmet verilen işletmelerde uygulanan tarife ve fiyat listelerinin sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmiş olması koşuluyla ayrıca masalar üzerinde yer verilmesine gerek bulunmadığı, bununla beraber giriş kapısı önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmasının zorunlu olduğu;

AYDIN ESNAF
VE
SANATKARLARI
ODALARI
BİRLİĞİ
BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt
birimden itibaren
yargı gözetiminde
yapılan demokratik
seçimlerle işbaşına
gelen bağımsız
82 oda, 1585 meslek
dalıyla Aydın ilinde
ve yaklaşık
50.000 üyeye sahip
en büyük sivil
toplum kuruluşudur.

Ata OSB Mah. Denizli Bul. No: 82/1 AYESOB Binası Efeler / AYDIN

Tel: +90 256 231 06 74 - 75 - 76 - 77 (Santral)

www.ayesob.org.tr / info@ayesob.org.tr



AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI

Aydın • Nazilli •
Söke • Umurlu •
Köşk • Sultanhisar •
Yenipazar •
Atça •
Bozdoğan •
Kuyucak •
Buharkent •
Karacasu •
İncirliova •
Germencik •
Ortaklar •
Kuşadası •
Davutlar •
Bağarası •
Koçarlı •
Bıyıklı •
Çine •
Karpuzlu •
Akçaova •
Dalama •
Horsunlu •
Pamukören •
Yazıkent •
Didim •

AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt
birimden itibaren
yargı gözetiminde
yapılan demokratik
seçimlerle işbaşına
gelen bağımsız
82 oda, 1585 meslek
dalıyla Aydın ilinde
ve yaklaşık
50.000 üyeye sahip
en büyük sivil
toplum kuruluşudur.

- Alışveriş merkezleri gibi birden fazla farklı işletmenin ortak mekanda faaliyet gösterdiği işyerlerinde, self servis hizmeti verilen (masaya servis hizmeti sunulmayan) ve kendisine tahsis edilmiş ayrı oturma alanı bulunmayıp ortak bir servis oturma alanında hizmet verilen işletmelerin, kendilerine ait giriş kapıları olmadığından giriş kapısı önünde tarife ve fiyat listelerine yer verme yükümlülükleri bulunmadığı, ancak sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tarife ve fiyat listelerine tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmesi gerektiği,
- Bunun haricinde geleneksel olarak kendine ayrılmış mekanlarda masaya servis hizmeti sunulan işletmelerde tüketicilerin masaya oturmalarını müteakiben ve en geç yiyecek içecek siparişi verilinceye kadar tarife ve fiyat listelerinin hizmet sunulan masanın üstüne konulması ve giriş kapıları önünde ise süreklilik arz edecek şekilde yer verilmesi gerektiği,
- Masaya servis hizmeti sunulan işletmelerin müşteri kabulü yapılan birden fazla giriş kapısı olması durumunda ise tarife ve fiyat listelerine her bir giriş kapısı önünde ayrı ayrı yer verilme zorunluluğunun bulunduğu,
- Tüketici hizmet satın alacağı işletmeye ve söz konusu işletmelerdeki yiyecek- içecek servislerinin yapılacağı oturma alanına henüz giriş yapmadan önce, işletmenin giriş kapısı önünde (birden fazla girişi olanlar için her bir kapı girişi önünde) tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir olarak ve süreklilik arz edecek şekilde tarife ve fiyat listelerine yer verilmesi gerektiği,
- Yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde uygulamada genellikle menü şeklinde bir kitapçık olarak verilebilen tarife ve fiyat listelerine, işletme giriş kapısı önünde de benzer olarak menü şeklinde veya işletmenin tercih edeceği diğer şekillerde, tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir olmak şartıyla yer verilebileceği,
- Giriş kapısı önünde yer verilecek tarife ve listeler yazılı, basılı materyaller şeklinde olabileceği gibi, tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde (ve makul bir süre incelemeye elverişli olarak) dijital veya elektronik pano, levha vb. şeklinde de olabileceği,
- Otel, hastane veya alışveriş mağazası gibi esas faaliyet alanı yiyecek- içecek satışı dışında bir mal veya hizmet satışı olup, işletmelerinin sınırları içerisinde bu ana faaliyetin yanı sıra lokanta, restoran, kafe, pastane gibi yiyecek içecek hizmeti de bulunup yeme – içme hizmeti için kendisine ait ayrı bir oturma alanı bulunan işletmelerde, yiyecek içecek hizmeti verilecek servis alanının giriş kapısı bulunması halinde giriş kapıları önüne giriş kapısı bulunmuyorsa yiyecek içecek hizmeti verilecek masaların bulunduğu bölümlere, kısımlara, alanlara geçiş yapılırken (henüz girilmeden) tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde tarife ve fiyat listesine yer verilebileceği,
- Söz konusu mevzuat değişikliği tüketicilere yiyecek – içecek hizmeti sunulan lokanta, restoran, kafe, pastane vb. her tür işletme için geçerli olacağından, tüketicilere yiyecek- içecek hizmeti sunulan **kıraathane-kantin, kafeterya** gibi benzer işletmelerde de anılan düzenlemelerin uygulanma zorunluluğu bulunduğu,
- Tarife ve listelerin masalarda yer verilmesi zorunluluğuna ilişkin olarak; tarife ve listelerin yiyecek içecek hizmeti sunulan işyerlerindeki masalar üzerinde hali hazırda bekletilmesi şeklinde uygulanabilmesinin yanı sıra, tüketicinin işyerine giriş yapıp yiyecek- içecek hizmeti sunulan masaya yerleşip henüz sipariş verilmesinden önce masaya (tüketicinin huzuruna) getirilen menü (tarife ve liste) de yeterli sayılabileceği,

Ata OSB Mah. Denizli Bul. No: 82/1 AYESOB Binası Efeler / AYDIN

Tel: +90 256 231 06 74 - 75 - 76 - 77 (Santral)

www.ayesob.org.tr / info@ayesob.org.tr



AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

-3-

- Bu koşullara uymak şartıyla servis yapılacak masalar üzerinde QR kodu ile menülere (tarife ve listelere) yer verilebileceği ancak bu yöntemin esas uygulama olmaması gerektiği, tüketici için seçimlik olarak bırakılması, tarife ve liste bulundurma zorunluluğu karşılamak olarak yorumlanmaması, tüketici açıkça kendi rızası ile fiziksel basılı menü istemediğini belirtene kadar ve talep edilmeden evvel tüketiciye hizmet sunulan masaya menü (tarife ve liste) getirilmesinin esas unsur olması gerektiği,
- Anılan menü (tarife ve liste) tüketici tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde tüketicinin herhangi bir işlem yapmasına gerek olmaksızın doğrudan görünür/okunur ve hangi mala / hizmete ait olduğu hususunda tereddüt olmaması koşuluyla, tablet gibi elektronik bir cihaz, dijital bir ekran ile de sunulabileceği,
- Yiyecek içecek hizmeti sunulan işyerlerinde satışa sunulan ürünlerin 6502 sayılı Kanun Kapsamında “hizmet” tanımına gireceği mezkur Yönetmeliğin “Etiket bulundurma zorunluluğu” başlıklı beşinci maddesinin yedinci fıkrasında yer alan “Hizmetlerin tarife ve fiyatlarını gösteren listeler de bu madde hükmüne göre düzenlenerek asılır. Hizmetlere ilişkin tarifelerde hizmetin ayırıcı özelliği, tüm vergiler dahil satış fiyatı ve bu fiyattan uygulanmaya başlandığı tarihin belirtilmesi yeterlidir.” Hükmü gereği söz konusu tarife ve listelerde bu sayılan üç unsurun aranmasının yeterli olacağı, Belirtilmiştir.

Bu doğrultuda yapılacak denetimlerde aykırılık teşkil eden hususların tespiti halinde 6502 sayılı Tüketicinin Korunması hakkında Kanun’un 77’nci maddesinin birinci fıkrasında yer alan “Bu Kanunun 4’üncü, 6’ncı, 18’inci, 19’uncu, 20’nci, 21’inci, 26’ncı, 30’uncu, 35’inci, 49’uncu, 51’nci, 52’nci, 54’üncü ve 57’nci maddeleri ve 48’inci maddesine ikinci, üçüncü, dördüncü, altıncı ve yedinci fıkralarında belirtilen yükümlülüklerle aykırı hareket edenler ile 8’inci maddesinin üçüncü fıkrası uyarınca malları süresinde teslim ve monte etmeyenler hakkında aykırılığı tespit edilen her bir işlem veya sözleşme için iki yüz Türk Lirası idari para cezası uygulanır.” Hükmü gereği idari yaptırım uygulanması gerektiği ifade edilmiştir.

Diğer taraftan 20.12. 2023 tarih ve 32405 sayılı Resmi Gazetede yayınlanan “6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 77 nci maddesine göre 2024 yılında uygulanacak Olan İdari Para Cezalarına ilişkin Tebliğ” hükümlerine göre; 2024 yılı için tarife ve fiyat listelerinde yer alan her bir aykırılık için ayrı ayrı olmak üzere 2.172 TL idari para cezası uygulanacağı bildirilmiştir.

Bu kapsamda;

- Söz konusu tarife ve listelerde zorunlu olan bu üç unsorda bir adet eksiklik olması, örneğin sadece fiyat değişim tarihinin bulunmaması halinde tek bir işlem için (1x2.172) 2.172 TL idari para cezası uygulanması söz konusu olacağı,
- Diğer yandan bir lokanta tüketicilere çorba, döner ve sütlaç sunulması halinde anılan Yönetmelik hükümleri doğrultusunda işyerinin giriş kapısı önünde ve hizmet sunulan masaların üzerinde yer alan tarife ve fiyat listesinde yalnızca çorbaya ilişkin bilgilere yer verilmemesi halinde işyerine uygulanacak idari para cezası miktarı (1x2.172) TL iken, çorba, döner ve sütlaç ürünlerine ait bilgilerin hiçbirine yer verilmemesi halinde uygulanacak idari para cezasının (3x2.172) 6.516-TL olacağı, belirtilmiştir.

AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI

Aydın• Nazilli•
Söke• Umurlu•
Köşk• Sultanhisar•
Yenipazar•
Atça•
Bozdoğan•
Kuyucak•
Buharkent•
Karacasu•
İncirliova•
Germencik•
Ortaklar•
Kuşadası•
Davutlar•
Bağarası•
Koçarlı•
Bıyıklı•
Çine•
Karpuzlu•
Akçaova•
Dalama•
Horsunlu•
Pamukören•
Yazıkent•
Didim•

AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt
birimden itibaren
yargı gözetiminde
yapılan demokratik
seçimlerle işbaşına
gelen bağımsız
82 oda, 1585 meslek
dalıyla Aydın ilinde
ve yaklaşık
50.000 üyeye sahip
en büyük sivil
toplum kuruluşudur.

Ata OSB Mah. Denizli Bul. No: 82/1 AYESOB Binası Efeler / AYDIN

Tel: +90 256 231 06 74 - 75 - 76 - 77 (Santral)

www.ayesob.org.tr / info@ayesob.org.tr



AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

-4-

AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI

- Aydın• Nazilli•
- Söke• Umurlu•
- Köşk• Sultanhisar•
- Yenipazar•
- Atça•
- Bozdoğan•
- Kuyucak•
- Buharkent•
- Karacasu•
- İncirliova•
- Germencik•
- Ortaklar•
- Kuşadası•
- Davutlar•
- Bağarası•
- Koçarlı•
- Bıyıklı•
- Çine•
- Karpuzlu•
- Akçaova•
- Dalama•
- Horsunlu•
- Pamukören•
- Yazıkent•
- Didim•

Diğer yandan özellikle son dönemlerde teknolojinin getirdiği yenilikler doğrultusunda dijital aygıtların kullanımının yaygınlaşmasıyla, bazı işletmeler tarafından uygulanan sadece QR okutulması marifetiyle menü bilgilerinin görüntülenmesi suretiyle tarife ve fiyat listelerinin ulaşılabilir kılınmasının tek başına yeterli olmadığı ve Yönetmelikteki tarife ve liste bulundurma zorunluluğunu karşılamadığı değerlendirildiği, zira mevzuat hükümlerinde tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir yazılı, dijital veya elektronik etiket, tarife ve fiyat listesi bulundurulması zorunluluğu bulunduğu ancak tarife ve fiyat listelerine Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde yer verilmesinin yanı sıra ek bir hizmet olarak QR kodu kullanılmasında ise sakınca bulunmadığı ifade edildiği” belirtilmektedir.

Bilgi edinilmesi ve ilgili üyelerinize duyurulması rica olunur.


Barış TAŞCI
Genel Sekreter


Muhammet Ali KÜNKÜ
Başkan

Ek: Fiyat Etiketleri Yönetmeliği Değişikliği

AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt
birimden itibaren
yargı gözetiminde
yapılan demokratik
seçimlerle işbaşına
gelen bağımsız
82 oda, 1585 meslek
dalıyla Aydın ilinde
ve yaklaşık
50.000 üyeye sahip
en büyük sivil
toplum kuruluşudur.

DAĞITIM: İLGİLİ ODALARA

Ata OSB Mah. Denizli Bul. No: 82/1 AYESOB Binası Efeler / AYDIN

Tel: +90 256 231 06 74 - 75 - 76 - 77 (Santral)

www.avesob.org.tr / info@avesob.org.tr