



# AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

## AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI

Aydın• Nazilli•  
Söke• Umurlu•  
Köşk• Sultanhisar•  
Yenipazar•  
Atça•  
Bozdoğan•  
Kuyucak•  
Buharkent•  
Karacasu•  
İncirliova•  
Germencik•  
Ortaklar•  
Kuşadası•  
Davutlar•  
Bağarası•  
Koçarlı•  
Bıyıklı•  
Çine•  
Karpuzlu•  
Akçaova•  
Dalama•  
Horsunlu•  
Pamukören•  
Yazıkent•  
Didim•

## AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt  
birimden itibaren  
yargı gözetiminde  
yapılan demokratik  
seçimlerle işbaşına  
gelen bağımsız  
82 oda, 1585 meslek  
dalıyla Aydın ilinde  
ve yaklaşık  
50.000 üyeye sahip  
en büyük sivil  
toplum kuruluşudur.

SAYI : 2023/1667

19.12.2023

KONU : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Değişikliği

### ODALARA (2023/136) SAYILI GENELGE

İlgi: Konfederasyonumuzun 18.12.2023 tarih 2023/134 sayılı genelgesi.

Konfederasyonumuzun ilgide kayıtlı genelgesinde; “Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen ve bir örneği ekte yer alan yazıda, mesafeli sözleşmelere ilişkin uygulama usul ve esaslarının 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un “Mesafeli Sözleşmeler” başlıklı 48’inci maddesinde ve Mesafeli Sözleşmelere Yönetmeliğinde yer aldığı, elektronik ticaret işlemlerinin ve dolayısıyla mesafeli sözleşme hacminin büyümesi neticesinde oluşan yeni satış ve pazarlama tekniklerine karşı daha etkin bir tüketici koruma sisteminin oluşturulması ve mevcut tüketici mevzuatına kaynaklık teşkil eden Avrupa Birliği Direktifleri düzenlemeleri ile 1 Nisan 2022 tarihli ve 31796 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan değişikliklere uyum sağlanması amaçları ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerinde 23.08.2022 tarihli 31932 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan düzenlemeler ile bazı hususlarda değişiklikler yapıldığı bildirilmektedir.

Söz konusu değişikliklerden, mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarının ön bilgilendirmede belirtilmek ve ilk teslim masraflarını aşmamak kaydıyla, satıcının yanı sıra tüketici tarafından da karşılanabileceğine dair düzenlemenin uygulanması 04.11.2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Yönetmelik değişikliği ile 0101/2025 tarihine kadar ertelenmiş olduğu yeni hükümler ile düzenlenen hususların bu tarihten sonra uygulanmaya başlanacağı belirtilmektedir.

Diğer yandan, yukarıda yer verilen husus ile alakalı olarak bazı basın yayın organlarında ve sosyal medya paylaşımlarında; 01 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanacak düzenleme ile internet üzerinden yapılacak alışverişlerde satılan malın ayıplı olması dışında cayma hakkını kullanan tüketicilerin malın iadesine ilişkin kargo ücretini ödemek zorunda olduklarına ilişkin yanıtıcı haber ve içeriklere yer verildiğinin anlaşıldığı ancak cayma hakkı kullanımında iade masraflarının 01/01/2024 tarihinden tüketici tarafından karşılanacağına dair muhtelif mecralarda yansıyan içerik ve haberlerin gerçeği yansıtmadığı ifade edilerek, düzenlemelerin uygulanmaya başlayacağı tarih olan **01/01/2025’e kadar mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masrafını halen satıcının karşılamakla yükümlü** olduğu tüketicilerin bu süreç içerisinde anılan iade masraflarını ödemesinin söz konusu olmadığı bildirilmektedir.

Ata OSB Mah. Denizli Bul. No: 82/1 AYESOB Binası Efeler / AYDIN

Tel: +90 256 231 06 74 - 75 - 76 - 77 (Santral)

[www.ayesob.org.tr](http://www.ayesob.org.tr) / [info@ayesob.org.tr](mailto:info@ayesob.org.tr)




# AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

-2-

Bu doğrultuda mesafeli yöntem ile akdedilen sözleşme öncesi tüketicilere yapılacak ön bilgilendirmede, cayma hakkı kullanılması durumunda iade kargo masraflarına tüketici tarafından karşılanacağına dair hükümlere yer veren veya cayma hakkı kullanan tüketicilerden iade kargo masraflarını talep veya tahsil eden satıcılar için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 2023 yılı için her bir sözleşme veya işlem için 1.371 TL idari para cezası uygulanacağı ve söz konusu ceza tutarının 2024 yılında yeniden değerlendirilme oranında artırılmak suretiyle geçerli olacağı” belirtilmektedir.

Bilgi edinilmesi ve ilgili üyelerinize duyurulması rica olunur.

  
Banu TAŞCI  
Genel Sekreter

  
Muhammet Ali KÜNKÜ  
Başkan

DAĞITIM : İLGİLİ ODALARA

Ata OSB Mah. Denizli Bul. No: 82/1 AYESOB Binası Efeler / AYDIN

Tel: +90 256 231 06 74 - 75 - 76 - 77 (Santral)

[www.ayesob.org.tr](http://www.ayesob.org.tr) / [info@ayesob.org.tr](mailto:info@ayesob.org.tr)

## AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI

Aydın • Nazilli •  
Söke • Umurlu •  
Köşk • Sultanhisar •  
Yenipazar •  
Atça •  
Bozdoğan •  
Kuyucak •  
Buharkent •  
Karacasu •  
İncirliova •  
Germencik •  
Ortaklar •  
Kuşadası •  
Davutlar •  
Bağarası •  
Koçarlı •  
Bıyıklı •  
Çine •  
Karpuzlu •  
Akçaya •  
Dalama •  
Horsunlu •  
Pamukören •  
Yazıkent •  
Didim •

## AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt  
birimden itibaren  
yargı gözetiminde  
yapılan demokratik  
seçimlerle işbaşına  
gelen bağımsız  
82 oda, 1585 meslek  
dalıyla Aydın ilinde  
ve yaklaşık  
50.000 üyeye sahip  
en büyük sivil  
toplum kuruluşudur.