



# AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

SAYI : 2023/799

15.06.2023

KONU : Mesafeli Sözleşmelerin Satıcılarca İptali

## ODALARA (2023/68) SAYILI GENELGE

İlgi: Konfederasyonumuzun 14.06.2023 tarih 2023/75 sayılı genelgesi.

Konfederasyonumuzun ilgede kayıtlı genelgesinde; “Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünün 13.06.2023 tarih ve 86289666 sayılı yazısında, son dönemlerde ülkemizde yaşanmakta olan kur hareketleri nedeniyle piyasaya arz edilen mal ve hizmetlerin fiyatlarında gözlemlenen dalgalanmalarla birlikte; elektronik ticaret ortamında tüketicilere mesafeli sözleşme yöntemiyle satışı gerçekleştirilen malların ilerleyen dönemde daha yüksek bir fiyattan satışa sunma amacıyla herhangi bir açıklama yapılmaksızın veya sipariş edilen malın stokta bulunmadığı gerekçesiyle satıcılar tarafından iptal edildiğine ilişkin gerek taraflarına ulaşan tüketici başvuruları gerekse de geleneksel ve sosyal medya üzerinde yer alan yorum ve haberleri titizlikle incelendiği ve takip edildiği bildirilmiştir.

Tüketicilerin taraf oldukları işlem ve sözleşmelerde ekonomik çıkarlarının korunması ve zararlarının tazmin edilmesine ilişkin düzenlemeleri içeren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun “Mesafeli Sözleşmeler” başlıklı 48 inci maddesinin (3) ve (7) numaralı fıkralarında yer alan,

“(3) Satıcı veya sağlayıcı, tüketicilerin siparişinin kendisine ulaştığı andan itibaren taahhüt edilen süre içinde edimini yerine getirir. Tüketicinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler haricinde mal satışlarında bu süre her halükarda otuz günü geçemez. Satıcı veya sağlayıcının bu süre içinde edimini yerine getirmemesi durumunda tüketici sözleşmeyi feshedebilir.”

“(7) mesafeli sözleşmelerde, kapsam dışı sözleşmeler, tüketici, satıcı ve sağlayıcı ile mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden aracı hizmet sağlayıcının hak ve yükümlülükleri, cayma hakkı, bilgilendirme yükümlülüğü, teslimat ile diğer uygulama usul ve esasları yönetmelikle belirlenir.”

Hükümleri ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin “Sözleşmenin ifası ve teslimat” başlıklı 16’ncı maddesinin (1) ve (4) numaralı fıkralarında yer alan

“(1) Sipariş konusu mal yada hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde satıcı veya sağlayıcının ve satıcı veya sağlayıcı adına bedel tahsil etmesi halinde aracı hizmet sağlayıcının bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dahil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç o dört gün içinde iade etmesi zorunludur. Malın stokta bulunmaması durumu, mal ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaşması olarak kabul edilmez.”

### AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI

Aydın• Nazilli•  
Söke• Umurlu•  
Köşk• Sultanhisar•  
Yenipazar•  
Atça•  
Bozdoğan•  
Kuyucak•  
Buharkent•  
Karacasu•  
İncirliova•  
Germencik•  
Ortaklar•  
Kuşadası•  
Davutlar•  
Bağarası•  
Koçarlı•  
Bıyıklı•  
Çine•  
Karpuzlu•  
Akçaova•  
Dalama•  
Horsunlu•  
Pamukören•  
Yazıkent•  
Didim•

### AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt  
birimden itibaren  
yargı gözetiminde  
yapılan demokratik  
seçimlerle işbaşına  
gelen bağımsız  
82 oda, 1585 meslek  
dalıyla Aydın ilinde  
ve yaklaşık  
50.000 üyeye sahip  
en büyük sivil  
toplum kuruluşudur.

Ata OSB Mah. Denizli Bul. No: 82/1 AYESOB Binası Efeler / AYDIN

Tel: +90 256 231 06 74 - 75 - 76 - 77 (Santral)

[www.ayesob.org.tr](http://www.ayesob.org.tr) / [info@ayesob.org.tr](mailto:info@ayesob.org.tr)



# AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

-2-

Hükümleri uyarınca, satıcının basiretli bir tacir gibi davranarak mesafeli sözleşme yöntemiyle tüketiciden sipariş aldığı malı süresi içerisinde teslim etmesi zorunlu kılınmış, malın stokta kalmadığı/temin edilemediği gerekçe gösterilerek mesafeli sözleşmenin iptal edilmesi, ise mevzuata aykırı bir işlem ve uygulama olarak belirlendiği ifade edilerek söz konusu mevzuat hükümlerine aykırı işlem tesis edildiğinin tespiti durumunda 6502 sayılı Kanun uyarınca idari yaptırımlar uygulanacağı” belirtilmektedir.

Bilgi edinilmesi ve ilgili üyelerinize duyurulması rica olunur.

Banu FAŞCI  
Genel Sekreter

Muhammet Ali KÜNKÜ  
Başkan

DAĞITIM: İLGİLİ ODALARA

## AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI

Aydın • Nazilli •  
Söke • Umurlu •  
Köşk • Sultanhisar •  
Yenipazar •  
Atça •  
Bozdoğan •  
Kuyucak •  
Buharkent •  
Karacasu •  
İncirliova •  
Germencik •  
Ortaklar •  
Kuşadası •  
Davutlar •  
Bağarası •  
Koçarlı •  
Bıyıklı •  
Çine •  
Karpuzlu •  
Akçaova •  
Dalama •  
Horsunlu •  
Pamukören •  
Yazıkent •  
Didim •

## AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt  
birimden itibaren  
yargı gözetiminde  
yapılan demokratik  
seçimlerle işbaşına  
gelen bağımsız  
82 oda, 1585 meslek  
dalıyla Aydın İlinde  
ve yaklaşık  
50.000 üyeye sahip  
en büyük sivil  
toplum kuruluşudur.