



# AYDIN ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

SAYI : 2023/681

25.05.2023

KONU : Yetkisiz Posta Hizmeti Veren Taşıyıcılarla  
Tüketicilere Mal Teslimi Hk.

## ODALARA (2023/55) SAYILI GENELGE

İlgi: Konfederasyonumuzun 24.05.2023 tarih 62 sayılı genelgesi.

Konfederasyonumuzun ilgede kayıtlı genelgesinde; “Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğünün Konfederasyonumuza gönderdiği yazısında; son dönemlerde Bakanlığımıza; tüketicilere elektronik ticaret ortamında mesafeli sözleşme yöntemiyle satın aldığı malın “adreste bulunamama” nedeni ile tesliminin yapılmadığı sonrasında da teslimine ilişkin olarak tüketici tarafından taşıyıcı ile irtibat kurulamadığına ilişkin tüketici mağduriyeti içerikli başvurularda artış yaşandığının gözlemlendiği,

Konuya ilişkin olarak Bakanlığımızca yapılan değerlendirme sonucunda;

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) sorumluluğunda olan 6475 sayılı Posta Hizmetleri Kanununun 9’uncu maddesinin birinci fıkrası uyarınca Kurumları tarafından yetkilendirilme yapılmadıkça posta hizmeti sağlayıcısı olarak faaliyette bulunulamayacağı ve yetkisiz faaliyet gösterenler hakkında aynı Kanunun 19’uncu maddesinin beşinci fıkrası uyarınca Kanunun talebi üzerine mülki amir tarafından kapatılarak faaliyetine son verileceğine ilişkin yasal düzenlemelerin olduğu,

Benzer şekilde tüketicilerin taraf olduğu mesafeli sözleşme konusu malın teslimine ilişkin faaliyet gösteren kargo, lojistik ve taşıma hizmeti sunan hizmet sağlayıcılara ilişkin olarak 4925 sayılı Karayolu Taşıma Kanununun 5’inci maddesi uyarınca Bakanlıktan yetki alınmasının zorunlu olduğu ve yetki belgesiz faaliyetin tespiti halinde de aynı Kanunun 26’ncı maddesindeki idari para cezalarının uygulanacağına ilişkin yasal düzenlemelerin olduğu hususlarının tespit edildiği;

Bu kapsamda, elektronik ticaret sektöründe faaliyet gösteren üyelerinizin tüketiciler ile tesis ettikleri mesafeli sözleşme konusu mal edimlerine ilişkin teslimat işlemlerini Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı ya da Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından yetkilendirilmiş hizmet sağlayıcıları aracılığıyla yapması gerektiği” belirtilmektedir.

Bilgi edinilmesi ve ilgili üyelerinize duyurulması rica olunur.

  
Banu TAŞCI  
Genel Sekreter

  
Muhammet Ali KÜNKÜ  
Başkan

DAĞITIM: İLGİLİ ODALARA

Ata OSB Mah. Denizli Bul. No: 82/1 AYESOB Binası Efeler / AYDIN

Tel: +90 256 231 06 74 - 75 - 76 - 77 (Santral)

[www.ayesob.org.tr](http://www.ayesob.org.tr) / [info@ayesob.org.tr](mailto:info@ayesob.org.tr)

AYDIN ESNAF  
VE  
SANATKARLARI  
ODALARI

Aydın• Nazilli•  
Söke• Umurlu•  
Köşk• Sultanhisar•  
Yenipazar•  
Atça•  
Bozdoğan•  
Kuyucak•  
Buharkent•  
Karacasu•  
İncirliova•  
Germencik•  
Ortaklar•  
Kuşadası•  
Davutlar•  
Bağarası•  
Koçarlı•  
Bıyıklı•  
Çine•  
Karpuzlu•  
Akçaova•  
Dalama•  
Horsunlu•  
Pamukören•  
Yazıkent•  
Didim•

AYDIN ESNAF  
VE  
SANATKARLARI  
ODALARI  
BİRLİĞİ  
BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt  
birimden itibaren  
yargı gözetiminde  
yapılan demokratik  
seçimlerle işbaşına  
gelen bağımsız  
82 oda, 1585 meslek  
dalıyla Aydın ilinde  
ve yaklaşık  
50.000 üyeye sahip  
en büyük sivil  
toplum kuruluşudur.