



AYDIN
ESNAF VE SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ
BAŞKANLIĞI

SAYI : 2022/1243

31.10.2022

KONU: 6502 Sayılı Kanunda Yapılan Değişiklikler.

ODALARA (2022/115) SAYILI GENELGE

İlgi : Konfederasyonumuzun 21.10.2022 tarih 2022/94 sayılı genelgesi.

Konfederasyonumuzun İlgede kayıtlı genelgesinde; “Garanti belgesi ve satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümler 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun’un 56. ve 58. Maddelerinde düzenlenmektedir. 24.03.2022 tarihli ve 7392 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunu’na 57/A maddesi eklenmiş, 58.maddesinin (2), (5), (7) ve (8)inci fıkraları değiştirilmiştir.

Eklenen 57/A maddesine göre; yenileme işlemi yapılmış malların tekrar tüketicilere satışına ilişkin asgari garanti süresi belirlemiş ve yenilenmiş ürün olarak satılacak mallardan Yönetmelik ile belirlenen Ticaret Bakanlığında yetki almış yenileme merkezlerinde yenilenmesi şartı düzenlenmiştir.

Kanun’un 58.maddesinde düzenlenen satış sonrası hizmetlere ilişkin hükümlerde yapılan değişikliklerle ise, Satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamında hizmet sunan tüm yetkili servis istasyonlarına ilişkin bilgilerin Ticaret Bakanlığınca kurulan Servis Bilgi Sistemine kaydetmesi zorunluğu düzenlenmiştir.

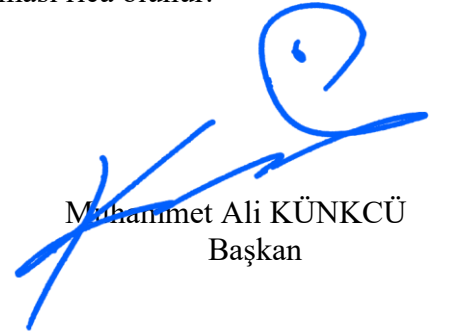
Herhangi bir üretici veya ithalatçıya bağlı olmaksızın faaliyette bulunan servis istasyonlarının her türlü mecrada ve faaliyetlerinde kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde “özel servis” ibaresini kullanması zorunluluğu getirilmiştir.

Satış sonrası hizmetler mevzuatı kapsamındaki mallar için malın kullanım ömrü süresince, yedek parça temin edilememesi gibi sebeplerle satış sonrası hizmet verilmemesi durumunda tüketicilere tazminat talep edebilme hakkı getirilmiştir.

Diğer taraftan, anılan Kanunda yer alan cezalar tekrar gözden geçirilmiş ve cezaların uygulanabilir ve caydırıcı olmasını teminen gerekli değişiklikler yapılmıştır. Konuya ilişkin Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü’nün Konfederasyonumuza gönderdiği yazı ekte gönderildiği” belirtilmektedir.

Bilgi edinilmesi ve ilgili üyelerinize duyurulması rica olunur.


Banu TAŞCI
Genel Sekreter


Muhammet Ali KÜNKÜ
Başkan

EKİ : 2 sayfa yazı.

DAĞITIM : İlgili Odalara.

Ata OSB Mah. Denizli Bul. No: 82/1 AYESOB Binası Efeler / AYDIN

Tel: +90 256 231 06 74 - 75 - 76 - 77 (Santral)

www.ayesob.org.tr / info@ayesob.org.tr

AYDIN ESNAF
VE
SANATKARLARI
ODALARI

Aydın• Nazilli•
Söke• Umurlu•
Köşk• Sultanhisar•
Yenipazar•
Atça•
Bozdoğan•
Kuyucak•
Buharkent•
Karacasu•
İncirliova•
Germencik•
Ortaklar•
Kuşadası•
Davutlar•
Bağarası•
Koçarlı•
Bıyıklı•
Çine•
Karpuzlu•
Akçaova•
Dalama•
Horsunlu•
Pamukören•
Yazıkent•
Didim•

AYDIN ESNAF
VE
SANATKARLARI
ODALARI
BİRLİĞİ
BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt
birimden itibaren
yargı gözetiminde
yapılan demokratik
seçimlerle işbaşına
gelen bağımsız
82 oda, 1585 meslek
dalıyla Aydın İlinde
ve yaklaşık
50.000 üyeye sahip
en büyük sivil
toplum kuruluşudur.