

## SAĞLIK HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

### MADDE 1 – TARAFLAR / TANIMLAR

İşbu Sağlık Hizmetleri Sözleşmesi (bundan böyle kısaca ‘Sözleşme’ olarak anılacaktır.) bir tarafta ‘Yeni Girne Bulvarı 1825 Sok No: 12 Karşıyaka / İZMİR’ adresinde faaliyet gösteren **SENTEZ SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş. İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ MEDICALPARK HASTANESİ**, (bundan böyle kısaca ‘HASTANE’ olarak anılacaktır.) ile diğer taraf Kültür Mah. Denizli Blv. No:84, 09010 Ata Osb/Efeler/Aydın adresinde faaliyet gösteren **AYDIN ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ** (bundan böyle kısaca ‘KURUM’ olarak anılacaktır.) arasında imzalanmıştır.

İşbu Sözleşme kapsamında gerektiğinde HASTANE ve KURUM ayrı ayrı ‘Taraflar’, birlikte ‘Taraflar’ olarak anılacaktır.

### MADDE 2 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

İşbu Sözleşme’nin konusunu sözleşmede belirtilen kapsam ve kurallar dâhilinde HASTANE tarafından sunulacak hizmetlerden indirim yapılmasına ilişkin usul ve esaslar ile Taraflar arasındaki karşılıklı hak ve yükümlülüklerin düzenlenmesi oluşturmaktadır. İşbu Sözleşme KURUM’un tek taraflı talebi sonucu yapılmış olup, HASTANE açısından talep yaratıcı uygulama ve reklam uygulaması olarak kabul edilemez.

### MADDE 3 - TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

3.1. HASTANE’nin Hak ve Yükümlülükleri:

3.1.1. HASTANE, hizmet almak isteyen KURUM personel, üye ve 1.derece yakınlarına (anne, baba, eş, çocuk) sağlık hizmetlerini eksiksiz olarak yerine getirecektir.

3.1.2. HASTANE, hizmet talebinde bulunan anılan KURUM personel, üye ve 1.derece yakınlarına (anne, baba, eş, çocuk), KURUM personeli veya üye olduğunu gösteren personel kartını teşhis edip ve / veya KURUM İnsan Kaynakları Müdürlüğü tarafından iletilecek ve aylık revize edilecek olan personel listesi ile kişileri teşhis eder. Ancak, gerekli gördüğü durumlarda HASTANE’nin hastanın KURUM personel, üye ve 1.derece yakınlarına (anne, baba, eş, çocuk) olup olmadığı hususunda KURUM’dan bilgi talep etme hakkı saklıdır.

3.1.3. HASTANE, kendisine başvuran her bir hasta ile ilgili olarak yazılı veya elektronik ortamda bir dosya açarak tıbbi ve idari kayıtlar tutmak ve bunları mevzuatın öngördüğü süre kadar saklamakla yükümlüdür.

3.1.4. HASTANE, hastalara sunduğu hizmetlerine karşılık hastadan nakit veya kredi kartı ile ödeme talep eder. KURUM personel, üye ve 1.derece yakınlarına (anne, baba, eş, çocuk) olduğu tanzim edilen personel kartı ve resmi kimlik belgesi ile birlikte belgeleyen ve/ veya Personel listesinde adı bulunan kişi sözleşmede tanımlı indirimden yararlanır. KURUM personel, üye ve 1.derece yakınlarına (anne, baba, eş, çocuk) olduğunu gösteren personel kartını ve resmi kimlik belgesini birlikte ibraz edemeyenler, fatura bedellerini işbu Sözleşme kapsamı dışında tutularak HASTANE’ye liste fiyatı üzerinden nakden veya kredi kartı ile öderler.

3.1.5. Tüm ödemeler hasta tarafından yapılır ve bu Sözleşme kapsamındaki hizmetler için HASTANE ödemeyi



0(232)  
**3995050**  
**4444484**

@ info@medicalparkizmir.com  
www.medicalparkizmir.com  
Yeni Girne Blv. 1825 Sk. No:12 Karşıyaka / İZMİR

hastadan tahsil eder. KURUM'un tahsilat konusunda bir yükümlülüğü yoktur.

3.1.6. İşbu Sözleşme kapsamında KURUM personel, üye ve 1.derece yakınlarına (anne, baba, eş, çocuk) sunulan sağlık hizmetine ilişkin Tıbbi kayıtlar hasta mahremiyeti ilkesi gereği KURUM tarafından talep edilemez. KURUM'un bu yönde bir talebi olması halinde mutlaka hastanın yazılı iznini alması gerekecektir.

### 3.2 KURUM'un Hak ve Yükümlülükleri:

3.2.1. KURUM personel, üye ve 1.derece yakınlarına (anne, baba, eş, çocuk) HASTANE' de ücreti karşılığında alacakları sağlık hizmetine yönelik olarak KURUM'un tüzel kişilik olarak her hangi bir maddi yükümlülüğü bulunmamaktadır.

3.2.2. KURUM, HASTANE ile yapılan İşbu Sözleşme'nin detaylarını personel, üye ve 1.derece yakınlarına (anne, baba, eş, çocuk) e-bülten, web-link, posta vb. yoluyla duyuracaktır.

3.2.3. Taraflar, diğer tarafın isim ve logosunu kullanacağı tüm basılı evraklar hakkında her seferinde uygulamaların içeriklerini de kapsamak üzere diğer tarafın yazılı onayını almakla yükümlüdür.

3.2.4. KURUM ve HASTANE web sitelerinde anlaşmalı KURUM olarak ve link vererek isimlerini duyururlar.

3.2.5. Taraflar birbirlerinin isim, unvan ve logosunu sözleşmede belirtilen amaç dışında başka bir amaç için kullanamazlar.

### MADDE 4-ÜCRETLENDİRME / İNDİRİM ORANLARI

KURUM personel, üye ve 1.derece yakınlarına (anne, baba, eş, çocuk) hastane hizmetlerinde hastadan alınan SGK'lı fark ücreti üzerinden %10, Cari (SGK'sı olmayan/kullanmayan) fark ücreti üzerinden % 20 indirim uygulanır. İlaç, tıbbi sarf malzeme, özellikli malzeme ve özel sigorta katılım payı üzerinden indirim uygulanmaz. Doğum, sünnet, estetik, diş ve özel otelcilik hizmetleri indirim kapsamı dışındadır. Ayrıca KURUM personel ve üyelerine; checkup panellerinde % 10 indirim uygulanacaktır. Bu indirimler sadece İZMİR EKONOMİ ÜNİVERSİTESİ MEDİCALPARK HASTANESİ'nde geçerlidir.

### MADDE 5 – SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İşbu Sözleşme imza tarihinden itibaren 1 yıl süreyle geçerlidir. Ancak taraflardan her hangi birinin Sözleşme bitiminden en az bir ay öncesinde diğer tarafa sözleşmenin feshine ilişkin yazılı olarak bildirim yapmaması halinde Sözleşme süresi aynı şartlar ile bir yıl daha uzayacaktır. Bildirimde noterden keşide tarihi dikkate alınacaktır. Sözleşmenin 1,yıl daha uzaması halinde, ilgili ek 1 yıllık sürenin bitiminden itibaren Sözleşme herhangi bir ihtara gerek olmaksızın kendiliğinden sona erecektir.

### MADDE 6 – SÖZLEŞMENİN FESHİ

Taraflar bir ay öncesinden fesh-i ihbarda bulunmak kaydıyla Sözleşme süresince, Sözleşmeyi dilediği zaman feshedebilir.

Taraflardan birinin, herhangi bir nedenle yasal olarak faaliyetinin durdurulduğu durumlarda karşı tarafın yazılı



0(232)  
**3995050**  
**4444484**

@ info@medicalparkizmir.com  
www.medicalparkizmir.com  
Yeni Girne Blv. 1825 Sk. No:12 Karşıyaka /İZMİR

ihbarına gerek olmaksızın sözleşme kendiliğinden fesholur. Sözleşmenin bu şekilde sona ermesi halinde tarafların fesih tarihine kadar dönem için birbirlerinden her türlü alacak hakları saklıdır. Ancak, taraflar fesih tarihinden sonraki dönem için birbirlerinden herhangi bir hak, alacak, tazminat talebinde bulunmayacaklardır.

Sözleşmenin sonlandığı tarihte, hastanın tedavisi devam ediyorsa, HASTANE sözleşme devam ediyormuş gibi hareket ederek tedaviyi sonuçlandırır ve bedelini hastadan tahsil edebilir.

#### MADDE 7 – GİZLİLİK

Taraflar işbu Sözleşme süresince ve Sözleşme yürürlüğü sona erse dahi süresiz olarak, işbu Sözleşme'nin ifası sırasında diğer taraf hakkında öğrenecekleri görsel, sözlü, elektronik veya yazılı işlemler ile şirketleri hakkında öğrenecekleri işlemleri, faaliyetleri, mali durumları, iç işleyişleri, müşteri portföyü, pazarlama metodları ile elde ettikleri bilgiler ile ticari sırları, finansal verileri, anlaşmaları, raporları, iş planı, bilgi notu, hukuki, mali, sözleşmesel teknik veri, tıbbi bilgiler ve diğer belgelerin gizli tutulacağını, yasal bir zorunluluk olmadıkça 3. kişilere açıklamayacaklarını, bu bilgileri hiçbir yerde paylaşmayacaklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. Taraflar Sözleşme' de açıkça belirtilmedikçe diğer tarafın önceden yazılı onayı olmaksızın gizli bilgiyi 3. kişilere herhangi bir şekilde açıklamayacağı, ifşa etmeyeceği veya kendi adına veya 3. kişiler adına kullanılmayacağı hususunu kabul, beyan ve taahhüt ederler. Aksi takdirde gizli bilgiyi kullanan taraf diğer tarafın uğrayacağı her türlü zararı tazminle yükümlü olacaktır. Ayrıca, Taraflar 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamındaki yükümlülüklerini eksiksiz olarak ifa edecektir.

#### MADDE 8 – TEBLİGAT VE ADRES DEĞİŞİKLİĞİ

8.1. İşbu Sözleşme ile ilgili olmak üzere Taraflar arasında yapılacak olan her türlü tebligat, HASTANE'nin ve KURUM'un sözleşmenin başlangıç kısmında bildirilen adresine yapılacaktır. İşbu Sözleşmeye ilişkin bildirim ve tebligatlar noter vasıtasıyla yapılacak olup, noter vasıtasıyla yapılmayan bir tebligatın karşı tarafa tebliğine ilişkin ispat yükü tebliğe çıkaran taraf uhdesinde kalacaktır.

8.2. Tarafların Sözleşme' de belirttikleri adreslerinde her hangi bir değişiklik olması halinde, keyfiyet noter marifeti ile karşı tarafa 10 (on) gün içerisinde bildirilmediği takdirde, Sözleşme' de yazılı olan adreslere gönderilen tebligatlar, muhatabına tebliğ edilmiş sayılacaktır.

#### MADDE 9 – UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN HALLİ

İşbu Sözleşme Türk Hukuku'na tabi olup, Sözleşme'nin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğan ihtilaflarda İzmir'de bulunan Karşıyaka Mahkemeçleri ve İcra Daireleri yetkilidir.

#### MADDE 10 – KISMİ GEÇERSİZLİK

İşbu Sözleşme maddelerinden herhangi birinin herhangi bir nedenden dolayı geçersiz sayılması ya da iptal edilmesi halinde bu hal Sözleşme'nin diğer maddelerinin geçerliliğine etki etmeyecektir.

#### MADDE 11 – İFADE EDİLMİYEN FERAGAT

Taraflardan birinin bu sözleşme hükümlerinin diğeri tarafından yerine getirilmesini talep etmemesi bu hükümlerin



0(232)  
**3995050**  
**4444484**

@ info@medicalparkizmir.com  
www.medicalparkizmir.com  
Yeni Çirne Blv. 1825 Sk. No:12 Karşıyaka / İZMİR

tamamen yerine getirilmesi gereğini hiçbir şekilde etkilemez. Taraflardan herhangi birinin bu sözleşmenin hükümlerinden birinin bir bölümünün ihlalden doğacak haklarından feragati aynı veya farklı bir maddenin bir sonraki ihlali durumunda da talebinden feragat edeceği anlamına gelmez.

#### MADDE 12 – DEVİR VE TEMLİK YASAĞI

KURUM, işbu Sözleşme’ den doğan hak ve yükümlülüklerini HASTANE’ nin yazılı iznini almadan üçüncü kişi veya kişilere devredemez ve temlik edemez.

#### MADDE 13 - MÜCBİR SEBEPLER

İşbu Sözleşme çerçevesinde bir olayın mücbir sebep sayılabilmesi için, olaydan etkilenen Taraf’ ın, gerekli özen ve dikkati göstermiş ve gerekli önlemleri almış olmasına karşın önlenemeyecek, kaçınılamayacak veya giderilemeyecek olması ve bu durumun, Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerin yerine getirilmesini zaman ve/veya maliyet açısından önemli ölçüde veya tamamen olumsuz yönde etkilemesi gerekir.

Tarafların kendi kontrolü dışında sayılan tabii afet, savaş, terör olayları, hükümet kısıtlamaları, ithalat veya ihracat rejimi, ticari ihtilaf, yangın, patlama, sel veya diğer doğal olaylar ile fabrika ve tesislerin kapatılması veyahut herhangi diğer bir sebepten, doğrudan veya dolaylı olarak, doğan hiçbir zarar veya ziyandan Taraflar sorumlu olmayacağı gibi bu sebeplerden ötürü yükümlülüklerini ifa edememesinden veya yükümlülüklerinin ifasındaki gecikmelerden sorumlu tutulamaz.

Ancak Tarafların personelinin grev veya işi yavaşlatması ile topluca işe gelmemesi gibi eylemler hiç bir şekilde mücbir sebep hali sayılmaz. Taraflar bu eylemleri önleyecek tedbirleri almakla yükümlüdür.

Mücbir sebebin 30 (otuz) günü aşması durumunda Tarafların Sözleşme’ yi derhal ve tazminatsız olarak fesih etme hakkı saklıdır.

14 maddeden oluşan işbu Sözleşme 2 (iki) nüsha olarak ...../..... /2021 tarihinde imzalanmış olup, birer nüshası taraflara teslim edilmiştir.

#### SENTEZ SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş

SENTEZ SAĞLIK HİZMETLERİ A.Ş.  
İZMİR ŞUBESİ  
Yeni Gime Bulvarı 1825 Sokak No:12 Karşıyaka - İZMİR  
Tel: +90 232 307 50 50 Fax: +90 232 3882 190  
Bilgi İşlem V.D. 761 002 9282  
Tic. Sicil No: Mersis: 349410

#### AYDIN ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



0(232)  
**3995050**  
**4444484**

@ info@medicalparkizmir.com  
www.medicalparkizmir.com  
Yeni Gime Blv. 1825 Sk. No:12 Karşıyaka/İZMİR