



AYDIN

## ESNAF ve SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

SAYI : 2020/569

01.06.2020

KONU : Market ve Süpermarketlerde Alınması Gereken Önlemler.

AYDIN ESNAF  
ve  
SANATKARLARI  
ODALARI

Aydın • Nazilli •  
Söke • Umurlu •  
Köşk • Sultanhisar •  
Yenipazar •  
Atça • Bozdoğan •  
Kuyucak •  
Buharkent •  
Karacasu •  
İncirliova •  
Germencik •  
Ortaklar • Mursallı •  
Kuşadası •  
Davutlar •  
Güllübahçe •  
Bağarası • Koçarlı •  
Bıyıklı • Çine •  
Karpuzlu •  
Akçaova •  
Dalama •  
Horsunlu •  
Pamukören •  
Yazıkent •  
Yenice •  
Salavatlı •  
Yeniköy •  
İsabeyli •  
Didim •

AYDIN ESNAF  
ve  
SANATKARLARI  
ODALARI BİRLİĞİ  
BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt  
birimden itibaren  
yargı gözetiminde  
yapılan demokratik  
seçimlerle işbaşına  
gelen bağımsız  
105 oda, 1061 meslek  
dahıyla Aydın İlinde  
ve yaklaşık  
yüzyedibinbeşyüz  
üye sahip en büyük  
sivil toplum  
kuruluşudur.

### ODALARA (2020/119) SAYILI GENELGE

İlgi: Aydın Valiliği Covid-19 Salgın Yönetimi ve İşyerleri Çalışma Rehberinde  
Market ve Süpermarketlerde Alınması Gereken Önlemler.

Aydın Valiliğinin COVID-19 Salgın Yönetimi ve İşyerleri Çalışma Rehberi kapsamında; Market ve Süpermarketlerde Alınması Gereken Önlemler belirlenmiştir.

Bu bağlamda;

1. Müşteri gereksinimleri mümkün olduğunca telefon ve internet üzerinden karşılanmalıdır. Bunun gerçekleştirilemediği durumlarda bir seferde daha çok gereksinim karşılanarak alışveriş sıklığı azaltılmaya çalışılmalıdır.

2. Market/süpermarketlerdeki sorumlu kişi COVID-19 konusunda soru ve endişelere yanıt verecek bilgiye sahip olmalıdır.

3. Çalışanların iş kıyafetleri günlük olarak değiştirilmelidir.

4. Market/süpermarket girişinde ve içeride müşteriler tarafından kullanılmak üzere el antiseptiği bulundurulmalıdır.

5. Çalışan ve müşteri dahil 8 metrekareye 1 kişi olacak şekilde içeriye müşteri alınmalıdır.

6. Market/süpermarkette aralıklı olarak sosyal mesafenin korunması ile ilgili anonslar yapılmalıdır.

7. Giriş ve çıkışlar kişilerin birbirleriyle temasını engelleyecek şekilde düzenlenmelidir.

8. Müşterilerden market/süpermarkete tek başlarına girmeleri istenmelidir.

9. Market ve süpermarketlerin dışında sıra oluşması durumunda sosyal mesafenin korunması sağlanmalı, kalabalık oluşmasını engelleyecek önlemler alınmalıdır.

10. İçeride sosyal mesafenin korunmasını sağlamak üzere kalabalık olmasını engelleyecek önlemler alınmalıdır.

11. Reyonlarda bölgesel kalabalık oluşması durumunda müşteriler uyarılmalıdır.



AYDIN

## ESNAF ve SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

-2-

12. Ürünlerden uygun olanlar daha önceden farklı miktarlarda paketlenip satışa sunulmalıdır.

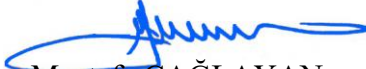
13. Paketli olmayan ürünlere müşterinin dokunmaması sağlanmalıdır.

14. Tek kullanımlık eldivenler kullanılarak müşterilere servis yapılmalı ve her müşteriden sonra eldivenler çıkarılmalı ve kapaklı çöp kutusu/çöp torbasına atılmalıdır.

15. Market/süpermarketlerdeki oyuncak ve oyun alanları kapatılmalıdır.

16. Market ve süpermarket giriş ve çıkışına pedallı ve kapaklı çöp kutusu konulmalı ve düzenli olarak boşaltılmalıdır.

Alınan kararlara uymayan işletmelere Umumi Hıfzıssıhha Kanununun 282. Maddesi gereğince para cezası verilmesi, aykırılığın durumuna göre Kanunun ilgili maddeleri gereğince işlem yapılması, konusu suç teşkil eden davranışlara ilişkin Türk Ceza Kanununun 195. Maddesi kapsamında gerekli adli işlem başlatılacağına bilgi edinilmesi ve ilgili üyelerinize duyurulması önemle rica olunur.

  
Mustafa ÇAĞLAYAN  
Genel Sekreter

  
Selahittin ÇETİNDÖĞAN  
Başkan

Ek: Market ve Süpermarketlerde Alınması Gereken Önlemler. (1 sayfa)

DAĞITIM: İLGİLİ ODALARA.

AYDIN ESNAF  
ve  
SANATKARLARI  
ODALARI

Aydın • Nazilli •  
Söke • Umurlu •  
Köşk • Sultanhisar •  
Yenipazar •  
Atça • Bozdoğan •  
Kuyucak •  
Buharkent •  
Karacasu •  
İncirliova •  
Germencik •  
Ortaklar • Mursallı •  
Kuşadası •  
Davutlar •  
Güllübahçe •  
Bağarası • Koçarlı •  
Bıyıklı • Çine •  
Karpuzlu •  
Akçaova •  
Dalama •  
Horsunlu •  
Pamukören •  
Yazıkent •  
Yenice •  
Salavatlı •  
Yeniköy •  
İsabeyli •  
Didim •

AYDIN ESNAF  
ve  
SANATKARLARI  
ODALARI BİRLİĞİ  
BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt  
birimden itibaren  
yargı gözetiminde  
yapılan demokratik  
seçimlerle işbaşına  
gelen bağımsız  
105 oda, 1061 meslek  
dahıyla Aydın İlinde  
ve yaklaşık  
yüzyedibinbeşyüz  
üyeyle sahip en büyük  
sivil toplum  
kuruluşudur.



## MARKET VE SÜPERMARKETLERDE ALINMASI GEREKEN ÖNLEMLER



Müşteri gereksinimleri mümkün olduğunca telefon ve internet üzerinden karşılanmalıdır. Bunun gerçekleştirilemediği durumlarda bir seferde daha çok gereksinim karşılanarak alışveriş sıklığı azaltılmaya çalışılmalıdır.



Market/Süpermarketlerdeki sorumlu kişi COVID-19 konusunda soru ve endişelere yanıt verecek bilgiye sahip olmalıdır.



Çalışanların iş kıyafetleri günlük olarak değiştirilmelidir.



Market/Süpermarket girişinde ve içeride müşteriler tarafından kullanılmak üzere el antiseptiği bulundurulmalıdır.



Çalışan ve müşteri dahil 8 metrekareye 1 kişi olacak şekilde içeriye müşteri alınmalıdır.



Market/Süpermarkette aralıklı olarak sosyal mesafenin korunması ile ilgili anonslar yapılmalıdır.



Giriş ve çıkışlar kişilerin birbirleriyle temasını engelleyecek şekilde düzenlenmelidir.



Müşterilerden Market/Süpermarkete tek başlarına girmeleri istenmelidir.



Market ve süpermarketlerin dışında sıra oluşması durumunda sosyal mesafenin korunması sağlanmalı, kalabalık oluşmasını engelleyecek önlemler alınmalıdır.



İçeride sosyal mesafenin korunmasını sağlamak üzere kalabalık olmasını engelleyecek önlemler alınmalıdır.



Reyonlarda bölgesel kalabalık oluşması durumunda müşteriler uyarılmalıdır.



Ürünlerden uygun olanlar daha önceden farklı miktarlarda paketlenip satışa sunulmalıdır.



Paketli olmayan ürünlere müşterinin dokunmaması sağlanmalıdır.



Tek kullanımlık eldivenler kullanılarak müşterilere servis yapılmalı ve her müşteriden sonra eldivenler çıkarılmalı ve kapaklı çöp kutusu/çöp torbasına atılmalıdır.



Market/Süpermarketlerdeki oyuncak ve oyun alanları kapatılmalıdır.



Market ve süpermarket giriş ve çıkışına pedallı ve kapaklı çöp kutusu konulmalı ve düzenli olarak boşaltılmalıdır.

