



AYDIN ESNAF ve SANATKARLARI ODALARI BİRLİĞİ BAŞKANLIĞI

SAYI : 2019/242

22.02.19

KONU : Sorun- Destek Modül

AYDIN ESNAF
ve
SANATKARLARI
ODALARI

ODALARA (2019/47) SAYILI GENELGE

İlgi: Konfederasyonumuzun 22.02.2019 tarih 584 no.lu 34 sayılı genelgesi.

Konfederasyonumuzun ilgede kayıtlı genelgesinde; “Teknolojini gelişmesine paralel şekilde Konfederasyonumuzun vermiş olduğu hizmetlerin büyük bir bölümü online olarak web sitemizde bulunan uygulamalarla sağlanmaktadır.

Konfederasyonumuzca; teşkilatımız tarafından kullanılan online uygulamaların kullanımında yaşanan sorunlar ile öneri ve isteklerin telefon trafiği olmaksızın internet üzerinden hızlı bir şekilde bildirileceği ve kayıt altına alınabileceği bir destek modülü geliştirilmiştir.

Online uygulamalar içinde bulunan destek modülü ile seçilen sorun ve öneriler ilgili uzmana yönlendirilecek ve kısa sürede geri bildirim yapılacaktır.

25 Şubat tarihinden itibaren online uygulamalar ile ilgili her türlü sorun ve öneriler sadece internet üzerinden yapılacak olup destek modülünün kullanma kılavuzunun dikkatlice okunmasında yarar bulunduğu” belirtilmektedir.

Bilgilerinize rica olunur.


Mustafa ÇAĞLAYAN
Genel Sekreter


Selahittin ÇETİNDÖĞAN
Başkan

AYDIN ESNAF
ve
SANATKARLARI
ODALARI BİRLİĞİ
BAŞKANLIĞI

Yöneticileri en alt
birimden itibaren
yargı gözetiminde
yapılan demokratik
seçimlerle işbaşına
gelen bağımsız
105 oda, 1061 meslek
dalıyla Aydın İlinde
ve yaklaşık
yüzyedibinbeşyüz
üyeyle sahip en büyük
sivil toplum
kuruluşudur.

DAĞITIM: TÜM ODALARA